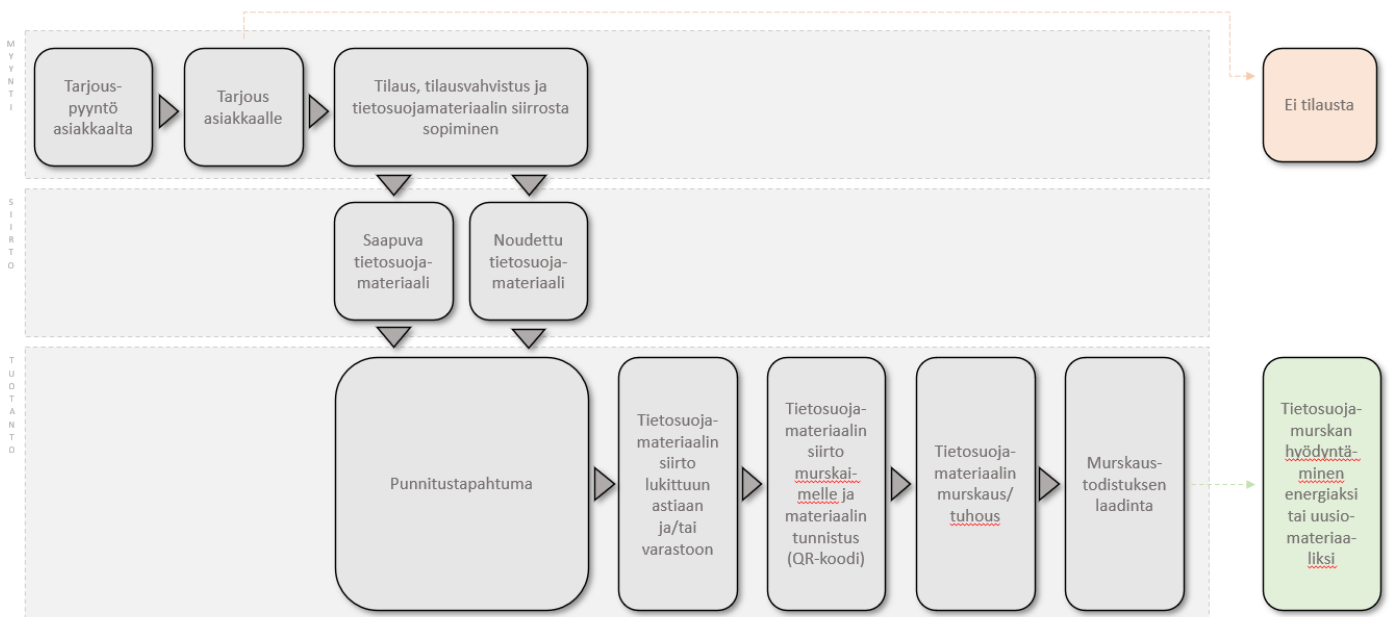


Tietosuojamateriaalin murskauksen palvelunkuvaus

Tietosuojamateriaalilla tarkoitetaan mitä tahansa luottamuksellista materiaalia, jonka tietoturvallisuudesta on huolehdittava erityisen tarkasti ja joka ei saa päätyä kolmansille osapuolille. Tietosuojamateriaalia voivat olla esimerkiksi pankkien arvopaperit, erilaiset arkistomateriaalit (myös sähköiset), sopimusasiakirjat, tietokoneet, älypuhelimet tai vaikkapa tuotekehitykseen liittyvät materiaalit. Tietosuojamateriaali on siis tyypillisesti salassa pidettävää materiaalia, ja sen käsittelijä on vaitiolovelvollinen kaikesta materiaaleja koskevasta sisällöstä.

Tietosuojamateriaalin murskauksen prosessikuvaus

Vestia Yrityspalvelut Oy:n palvelunkuvauksessa tietosuojamateriaalin murskausprosessi on kuvattu asiakkaan näkökulmasta seuraavasti:



Tietosuojamateriaalin murskausta koskevissa palveluissa palveluprosessi alkaa tyypillisesti asiakkaan yhteydenotolla (tarjouspyyntö). Tämän seurauksena asiakkaalle laaditaan tarjous, jonka tarkoituksena on konkretisoida tilaukseksi ja myöhemmin tilausvahvistukseksi. Mikäli tarjous ei konkretisoidu tilaukseksi, se tallentuu yhtiön toiminnanohjausjärjestelmään.

Tilausvaiheessa asiakkaan kanssa sovitaan, saapuuko tietosuojamateriaali jätekeskukselle lukitulla umpikorillisella autolla noudettuna (noutopalvelu), vai asiakkaan toimesta saapuvana. Noutopalvelussa tietosuojamateriaali voidaan noutaa joko Vestia Yrityspalvelut Oy:n toimittamassa astiassa, joka on lukittu iLog-älylukkojärjestelmällä, tai vaihtoehtoisesti asiakkaan itsensä pakkaamana. Molemmissa tapauksissa tietosuojamateriaalin siirto tapahtuu lukitulla umpikorillisella autolla.

Tietosuojamateriaali punnitaan sen saapuessa jätekeskukseen. Jätteen saapumis- ja pakkaustapa vaikuttavat tietosuojamateriaalin vastaanottoon jätekeskuksessa. Asiakkaan toimittaman tietosuojajätteen määrä ja pakkaustapa vaihtelevat. Pienemmät määrät vastaanotetaan lukittuun astiaan, josta materiaali murskataan muun murskaustoiminnan yhteydessä. Isommat määrät vastaanotetaan suoraan murskausprosessiin ja murskaus suoritetaan välittömästi.

Tietosuojamateriaali tunnistetaan astiakohtaisen QR-koodin avulla ja siirretään murskaimen kuljettimelle lukitussa ja valvotussa tilassa. Materiaalia voi käsitellä vain vaitiolositoumuksen allekirjoittanut työntekijä. Kuljetin nostaa tietosuojamateriaalin murskaimelle, ja jäte murskataan asiakkaan kanssa sovitun tason mukaisesti (tasot 3 ja 4). Tietosuojamateriaalin käsittelytilaan on rajoitettu pääsy vain erikseen nimetyillä ja vaitiolositoumuksen tehneillä henkilöillä, jolloin voidaan varmistua materiaalin tietoturvalisesta käsittelystä.

Asiakas saa halutessaan todistuksen murskatusta tietosuojamateriaalista. Murskaustodistuksesta käy ilmi murskatun tietoturvamateriaalin laatu ja määrä, sekä sen saapumis- ja murskausajankohta. Murskattu tietosuojamateriaali hyödynnetään jatkokäsittelyssä materiaalia vastaavasti, ja toimitetaan murskauksen jälkeen hyödynnettäväksi joko energiaksi tai uusiomateriaaliksi.

Tietosuojamateriaalin astia- ja noutopalvelut

Astiapalvelu sisältää iLog-älylukkojärjestelmällä lukitun astian, joka toimitetaan asiakkaalle tietosuojamateriaalin keräämistä varten. Lukitusjärjestelmään nimetään ne henkilöt, jotka saavat oikeuden avata tietosuojamateriaaliastian.



Avaus tapahtuu älypuhelimien sovelluksella. Jokaisesta lukon avauksesta jää järjestelmään lokitieto, jonka asiakas saa tarvittaessa käyttöönsä. Noutopalvelu sisältää asiakkaan pakkaaman materiaalin noudon. Arkistontuhoukseen meiltä voi tilata noutopalvelun ja materiaalin pakkauksen.